

柯城区50家单位2020年三季度“效能指数”揭榜

全区统一政务咨询投诉举报平台2020年三季度“效能指数”排名表

2020年三季度,柯城区统一政务咨询投诉举报平台(含信、访、网、电)共受理咨询投诉举报事项5089件,比去年同期9488件减少46.36%,其中交转有关单位办理4731件,比去年同期6596件减少28.27%。群众诉求共涉及50家单位。全区平均按期受理率100%,按期办结率100%,按期回访核实率100%,办理时长5.25天,比去年同期增加了0.55天,满意率95.34%,比去年同期提高了0.19个百分点,效能指数97.071,排全市六个区块第一名。

19家单位超出全区平均办理时长;30家单位满意率未达到100%;4家单位存在办理不到位、不规范问题。九华乡人民政府效能指数排在乡镇(街道)末位;市场监督管理局排在一类区级单位(办理36件及以上单位共9家)末位;城投公司排在二类区级单位(办理8至35件单位共13家)末位;柯城区农商行排在三类区级单位(办理1至7件单位共10家)末位。

一、文明城市创建受理情况

三季度,柯城区12345政府服务热线受理涉及城市文明建设方面的投诉共442件,其中:城市设施问题142件,比去年同期下降55.49%;城市道路停车位问题66件,比去年同期下降59.26%;绿化环卫问题105件,比去年同期下降67.39%;车辆乱停放问题61件,比去年同期下降6.15%;噪音问题48件,比去年同期下降4.00%;餐饮油烟问题12件,比去年同期下降64.71%;犬类管理问题8件,比去年同期下降66.67%。

二、小微企业和个体工商户“两直”补助问题受理情况

三季度,柯城区12345政府服务热线受理涉及小微企业和个体工商户“两直”补助问题的投诉共270件,主要反映政策咨询问题、小微通操作系统使用问题和黑名单涉及的特殊情况等问题。

三、全域土地综合整治受理情况

三季度,柯城区12345政府服务热线受理涉及全域土地综合整治的投诉共158件,其中:土地赔偿类73件,土地流转程序类56件,土地流转范围类26件,其他类3件。

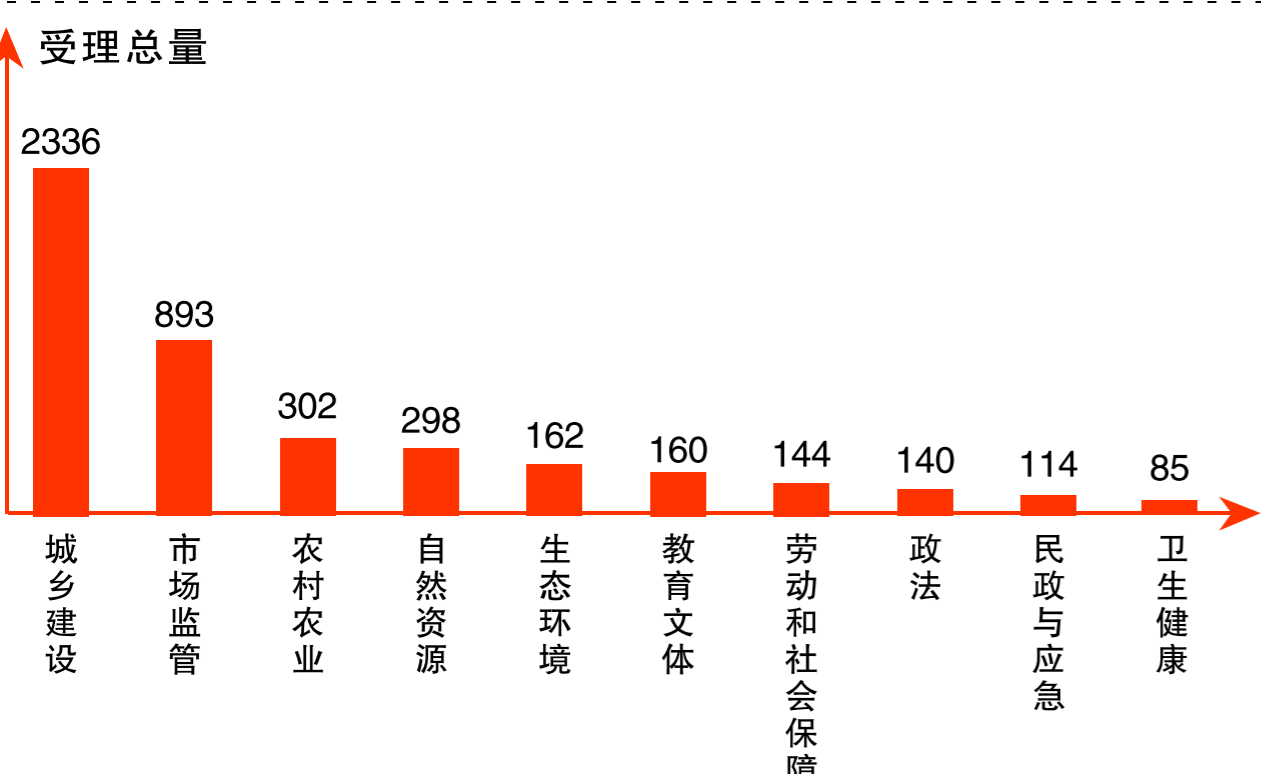
四、办理总量排名前十

(单位:件)



五、市民关注焦点问题排名前十

(单位:件)



乡镇、街道

乡镇、街道	办理数量(件)	不满意件(件)	平均办理时长(天)	差错件(件)	综合效能指数	排名
七里乡人民政府	52	0	2.94	0	100	1
衢化街道办事处	240	6	3.87	0	99.770	2
石室乡人民政府	134	2	5.51	0	99.706	3
万田乡人民政府	174	7	4.48	0	99.548	4
黄家街道办事处	17	1	3.88	0	99.500	5
沟溪乡人民政府	166	3	6.21	0	99.338	6
信安街道办事处	131	2	6.42	0	99.275	7
府山街道办事处	215	11	5.75	0	99.216	8
花园街道办事处	114	16	5.15	0	98.622	9
荷花街道办事处	249	31	4.55	0	98.486	10
双港街道办事处	241	38	3.75	0	97.858	11
新新街道办事处	128	27	6.66	0	97.415	12
白云街道办事处	93	15	7.57	0	97.280	13
华墅乡人民政府	101	39	6.56	0	95.239	14
姜家山乡人民政府	48	3	2.52	1	95.142	15
航埠镇人民政府	367	20	6.83	1	92.546	16
石梁镇人民政府	277	42	6.15	1	91.844	17
九华乡人民政府	118	5	5.91	2	88.914	18

一类单位(办理36件及以上)

办理单位	办理数量(件)	不满意件(件)	平均办理时长(天)	综合效能指数	排名
卫生健康局	91	1	3.47	99.764	1
综合行政执法分局	48	0	5.90	99.675	2
人力社保局	78	2	1.90	99.618	3
交通运输局	46	2	4.50	99.448	4
教育局	161	9	1.92	99.326	5
市场建设管委会	36	2	2.25	99.200	6
住房和城乡建设局	132	5	5.98	99.163	7
公安柯城分局	45	1	3.80	98.400	8
市场监督管理局	849	84	6.68	98.329	9

二类单位(办理8至35件)

办理单位	办理数量(件)	不满意件(件)	平均办理时长(天)	综合效能指数	排名
自然资源和规划分局	34	0	4.56	100	1
税务局	24	0	3.13	100	1
生态环境分局	21	0	3.10	100	1
农业农村局	16	0	5.12	100	1
公安柯山分局	15	0	1.80	100	1
残疾人联合会	9	0	1.56	100	1
民政局	13	0	6.08	99.585	7
医疗保障局	31	2	1.71	99.304	8
乡村振兴发展有限公司	32	3	2.97	98.856	9
文化和旅游体育局	15	0	8.53	98.360	10
建投公司	23	2	2.04	98.222	11
经信(商务)局	17	2	5.24	96.800	12
城投公司	10	3	5.70	93.775	13

三类单位(办理1至7件)

办理单位	办理数量(件)	不满意件(件)	平均办理时长(天)	综合效能指数	排名
征迁管理办公室	7	0	2.29	100	1
林业局	4	0	4.75	100	1
退役军人事务局	3	0	2.00	100	1
行政服务中心	3	0	2.33	100	1
机关事务保障中心	2	0	3.00	100	1
国有资产经营公司	1	0	2.00	100	1
土地储备中心	1	0	2.00	100	1
发展和改革局	1	0	6.00	99.625	8
水利局	4	0	6.25	99.500	9
农商行	2	0	7.00	99.125	10

注:1.取数时间为2020年11月13日。
2.全区平均办理时长5.25天。
3.九华乡人民政府、石梁镇人民政府、航埠镇人民政府被市信访局督查通报各1件;九华乡人民政府、姜家山乡人民政府被市信访局月通报各1件。